OFFRE DE MISSION SERVICE CIVIQUE
PREFECTURE DU PAS DE CALAIS (Arras)
DIRECTION DE LA CITOYENNETÉ ET DES LIBERTÉS PUBLIQUES

Mission : Médiation sociale et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives.

Où ? Pas-de-Calais – Préfecture d'Arras

Activités Préfecture :
La Direction de la Citoyenneté et des Libertés Publiques est en charge à la préfecture du Pas-de-Calais, de l'activité administrative à destination du grand public telle que les permis de conduire, les certificats d'immatriculation, les commissions médicales, les titres d'identité sécurisés et l'accueil des étrangers.
De par ses missions, la DCLP concentre l'essentiel de l'accueil du public au travers des activités de guichet accessibles essentiellement le matin, et une activité de renseignements d'ordre général ouvert toute la journée.

Quoi ? La Préfecture du PAS-DE-CALAIS accueille en moyenne 300 usagers par jour pour leurs démarches administratives. En tant que médiateur social, le volontaire aura pour mission d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers (cartes grises, permis de conduire et étrangers).

Situé dans le hall de la Préfecture au contact des usagers, il assurera l'interface entre ces derniers et les services d'accueil et de guichet à travers une première prise en charge (orientation, renseignement, vérification de la complétude des dossiers…).

Le volontaire apportera une valeur ajoutée d'intérêt général aux activités d'accueil de la Préfecture en vue de contribuer à l'amélioration du service rendu aux usagers.

Profil recherché : sens développé du contact et du service public

Quand ? À partir du 1er septembre (12 mois, 25 h/semaine)

Quelle thématique ? Accueil Solidarité

Combien de postes ? 6 dont deux pour l'accueil des étrangers

Tuteur : Accueil Général : Jacques SERGENT
Accueil Étrangers : Johann KNOP

Adresse mail pour envoi des candidatures :
Accueil Général : jacques.sergent@pas-de-calais.gouv.fr
Accueil Étrangers : johann.knop@pas-de-calais.gouv.fr